

# Conduite du changement et agilité des projets à composante informatique

Réunion animée par Christophe RAHIER de la Direction du Progrès chez MICHELIN

Ces dernières décennies, les démarches structurées de conduite du changement se sont généralisées avec l'accélération des évolutions organisationnelles des entreprises. Elles placent au cœur de la méthode les individus concernés, en anticipant leurs réactions face à l'incertitude du futur promis. Elles ont ajouté aux projets des composantes qui vont bien au-delà de la simple communication, en particulier de la formation, de l'accompagnement technique et un management adapté.

La conduite du changement a naturellement trouvé un terrain d'application dans l'accélération des évolutions tirées par la révolution numérique qui ne cesse de redéfinir un futur de plus en plus complexe et incertain. Elle y a même trouvé un terrain d'expérimentation naturel pour compenser le faible taux de projets à composante informatique qui répondaient bien aux besoins de leurs clients, dans les temps et les budgets. Par exemple, les méthodes Agiles reprennent l'idée d'implication de l'utilisateur au cœur de boucles rapides de prototypage.

L'évolution générale de la conduite de projet à composante informatique vers plus d'agilité est elle-même un changement des métiers informatiques et Business de l'Entreprise qui mérite d'être conduit avec méthode...

Les échanges s'organiseront autour de 3 témoignages sur le sujet :

→ Patricia RAULT et Gilles BATAILLE, Consultants interne en organisation à la BANQUE de FRANCE

« SUCCES DU PROJET ITRACE GRACE A UNE CONDUITE DU CHANGEMENT, ADAPTEE, REACTIVE ET EFFICACE. »

Il s'agit du retour d'expérience sur le déploiement d'un progiciel dans l'Autorité de Contrôle Prudentiel et des Résolutions (ACPR).

RÉUNION MENSUELLE

**Jeudi 15 janvier  
2015 de 14h à 17h**

BANQUE DE FRANCE, 31 rue  
Croix des Petits Champs –  
Paris 1er

Métro : Palais-Royal/Musée  
du Louvres ; Les Halles

A la suite de la fusion des autorités de contrôle des banques et des assurances en une entité, les outils et méthodes de travail ont été harmonisés pour développer la transversalité et l'efficacité. Un outil numérique s'est imposé pour dématérialiser les milliers de courriers et favoriser le travail collaboratif entre les 1000 utilisateurs de l'ACPR.

Cette évolution modifiait en profondeur leurs habitudes, et c'est pourquoi il a fallu les convaincre et les accompagner tout au long du projet informatique. Grâce à la coopération entre toutes les équipes du projet et une conduite du changement s'appuyant sur un choix judicieux d'outils et de méthodes, le challenge a été réussi !

→ JEAN-CHRISTOPHE BEJANNIN, RESPONSABLE DU POLE ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT AU SEIN DE LA DGTSI DE COVEA (MAAF, MMA, GMF).

« AGILITE DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DES PROJETS A COMPOSANTE SI CHEZ COVEA : LA DEMARCHE AQUEDUC »

Covéa est un groupe mutualiste d'assurances qui réunit MAAF, MMA et GMF sur un modèle économique original au service des valeurs de l'économie sociale. Le pôle Accompagnement du changement, rattaché à la Direction Générale Transformation et Systèmes d'Information de Covéa, s'est doté en 2014 d'une démarche unifiée d'accompagnement du changement « AQUEDUC », venant compléter les démarches,

méthodes et outils déjà en place au sein des trois marques.

Le « terrain de jeu » pour utiliser AQUEDUC est constitué des projets à composante SI du groupe Covéa, dans des contextes nécessairement variés :

- Ils dépendent bien sûr des équipes ou marques concernées, de la taille et durée du projet, des changements qu'il induit chez les populations impactées...
- Le pôle est sollicité à des stades très divers : parfois très en amont, mais souvent aussi comme « pompiers » !
- Les méthodes de gestion de projet de type « Agile » bousculent les approches plus classiques,
- La prise en considération « au bon niveau » de l'accompagnement du changement peut varier selon le sponsor, le directeur de projet...

La démarche AQUEDUC doit donc nécessairement être elle aussi « agile » pour démontrer sa valeur ajoutée dans ces situations diverses !

→ **THIERRY FRAUDET, SENIOR FELLOW, PILOTE DES INITIATIVES DE PROGRES/TRANSFORMATION AU SEIN DE LA DIRECTION GROUPE DES SI.**

#### "TRANSFORMATION AGILE CHEZ MICHELIN"

Une période de mondialisation des développements applicatifs chez Michelin a apporté une discipline d'exécution et des économies d'échelle avec un déploiement de méthodologie très prescriptive. Mais elle a également conduit progressivement à une insatisfaction croissante des équipes Business et SI en termes d'impact, de vitesse et de coopération.

Une concentration sur la création de valeur pour le Business ainsi que l'accélération de la livraison qui s'imposait ont pu être démontrées par une approche Agile. Les caractéristiques propres à cette méthode qui accompagne le changement lié à des projets SI modifient les savoir-faire et savoir-être tant côté SI que Business mais également induisent une transformation sur les personnes, organisation, processus, produit et moyens.

Après quelques expériences pilotes concluantes, le Groupe Michelin a décidé le déploiement de la méthode Agile dans le domaine des SI.

**Merci de nous retourner pour le 12 janvier 2015 au plus tard la fiche d'inscription jointe ou de nous répondre sur notre site privé :**

[www.afope.org](http://www.afope.org)

Michel CANON

# Conduite du changement et agilité des projets à composante informatique

Réunion animée par Christophe RAHIER de la Direction du  
Progrès chez MICHELIN

RÉUNION MENSUELLE

**Jeudi 15 janvier  
2015 de 14h à 17h**

**BANQUE DE FRANCE**, 31 rue  
Croix des Petits Champs –  
Paris 1er

**Métro : Palais-Royal/Musée  
du Louvres ; Les Halles**

Merci de vous inscrire sur votre espace privé sur notre site : [www.afope.org](http://www.afope.org)  
ou bien de nous retourner cette fiche d'inscription **au plus tard le 12 janvier 2015 à :**

**Michel Canon - Afope**

par fax : **01 42 79 52 32**

par e-mail : [michel-canon@wanadoo.fr](mailto:michel-canon@wanadoo.fr) ou [dg@afope.org](mailto:dg@afope.org)

\_\_\_\_\_  
**Prénom, Nom**

\_\_\_\_\_  
**Société**

\_\_\_\_\_  
**Participera au séminaire**  Oui  Non

\_\_\_\_\_  
**Sera représenté ou accompagné par**

\_\_\_\_\_  
**Prénom, Nom**

\_\_\_\_\_  
**Prénom, Nom**

\_\_\_\_\_  
**Prénom, Nom**

\_\_\_\_\_  
**Prénom, Nom**