

Méthodes et outils de la fonction organisation : évaluation et amélioration de la performance

Réunion animée par Olivier Joulin, directeur-adjoint en charge des projets, de l'organisation et de la qualité de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

membre du conseil d'administration de l'Afope

RÉUNION MENSUELLE
Judi 12 février
2015 de 14h à 17h
PACIFICA
10 boulevard de Vaugirard
75015 Paris
Métro : Montparnasse

La performance des entreprises est au coeur des préoccupations des dirigeants et de la fonction organisation. Un certain nombre d'outils d'organisation est à la disposition des organisateurs afin de créer davantage de valeur ajoutée pour le client et d'augmenter la performance globale de l'organisme.

Les outils d'hier semblent évoluer pour répondre à cette demande d'amélioration de la performance de nos organisations. Mais quels sont-ils exactement et comment sont-ils utilisés par les organisateurs d'aujourd'hui ?

Trois interventions répondront à cette problématique et les échanges s'organiseront autour des témoignages :

Christophe Rahier, Expert Progrès Groupe, Direction du Progrès, Michelin

« ACCELERATION DES PROGRES DE PERFORMANCE DES FONCTIONS SUPPORTS DANS LES ZONES GEOGRAPHIQUES »

Le "Booster", inspiré des "Kaizen Events" industriel, est une approche méthodologique accélérée et rigoureuse afin de créer un plan de progrès pour les fonctions administratives dans les entités ciblées. Elle a été principalement appliquée aux fonctions supports (RH, Finance, Achats...) dans les zones Géographiques du Groupe Michelin.

Elle est basée sur :

- un diagnostic pour sélectionner le périmètre prioritaire à couvrir et l'ambition,
- le partage des meilleures pratiques,
- la définition de leviers d'optimisation propres au contexte local.

A la fin, l'entité a défini un plan pluriannuel exhaustif de déploiement qui permet le suivi de gains qualitatifs et quantitatifs en lien avec ses enjeux économiques.

Nicole BLANCHI-MANGER, responsable Organisation et Qualité d'EFIDIS (Groupe SNI, pôle immobilier de la Caisse des Dépôts)

« SE COMPARER POUR AMELIORER SES PERFORMANCES »

Dans notre environnement concurrentiel, il est nécessaire de se comparer aux autres. Le benchmarking est la recherche des bonnes pratiques permettant à un organisme, quelles que soient sa taille et son activité, d'atteindre de meilleures performances.

Dans le cadre de la démarche d'amélioration de la performance opérationnelle engagée au sein du groupe, la fonction organisation d'EFIDIS utilise le benchmarking interne et externe comme outil d'évaluation et d'amélioration lors du diagnostic organisationnel d'une activité.

Appliquée à des fonctions support ou opérationnelles, cette approche consiste à :

- Partager des informations sur l'organisation, les méthodes et moyens alloués à la réalisation des activités étudiées,
- Comparer les performances au sein du panel sur la base d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs,
- Identifier les écarts positifs et négatifs de performance,
- Repérer les éléments de différenciation entre les organismes et déterminer sur quels facteurs agir, à partir des meilleures pratiques relevées.

La comparaison avec des acteurs reconnus sur le secteur d'activité présente également l'intérêt de faciliter la conduite du changement.



Méthodes et outils de la fonction organisation : évaluation et amélioration de la performance

Guillaume Coutou, Chef de Projet Organisation, au sein de la Direction de l'Organisation de Renault

« LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE PAR LES PROCESSUS »

« Le système qualité est souvent perçu par les opérationnels comme une contrainte et non une valeur ajoutée... »

Depuis quelques temps nous assistons à une mutation des référentiels qualité en systèmes de management de la performance par les processus (SMPP).

En effet les référentiels qualité se limitent trop souvent à des exigences de formalisation normatives.

Aujourd'hui ces dispositifs qualité ne permettent pas un management de la performance Qualité/Coût/Délai optimal, inscrire les processus au cœur de l'action managériale est le challenge d'un SMPP.

Michel CANON

Méthodes et outils de la fonction organisation : évaluation et amélioration de la performance

Réunion animée par Olivier Joulin, Mutuelle Nationale des
Hospitaliers

membre du conseil d'administration de l'Afope

RÉUNION MENSUELLE
**Jeudi 12 février
2015 de 14h à 17h**

PACIFICA

10 boulevard de Vaugirard
75015 Paris

Métro : Montparnasse

**Merci de vous inscrire sur votre espace privé sur notre site : www.afope.org
ou bien de nous retourner cette fiche d'inscription au plus tard le 6 février 2015 à :**

Michel Canon - Afope

Par fax : **01 42 79 52 32**

Par e-mail : **michel-canon@wanadoo.fr** ou **dg@afope.org**

Prénom, Nom

Société

Participera au séminaire Oui Non

Sera représenté ou accompagné par

Prénom, Nom

Prénom, Nom

Prénom, Nom

Prénom, Nom

Cette invitation vous est transmise par
