



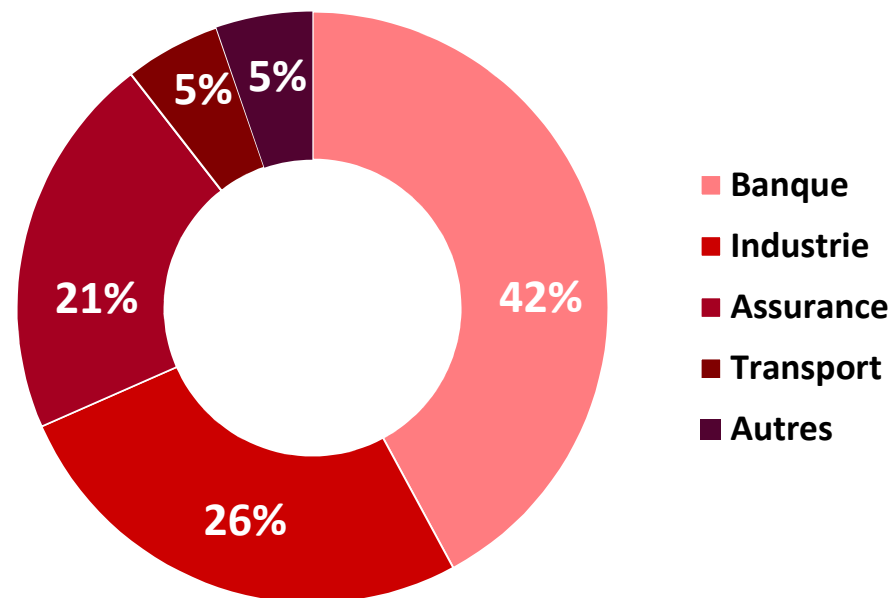
Quelle offre de  
formations pour le  
conseil interne?

**Commission formation**  
**Journée AFOPE du 9 juin 2016**

# Contexte

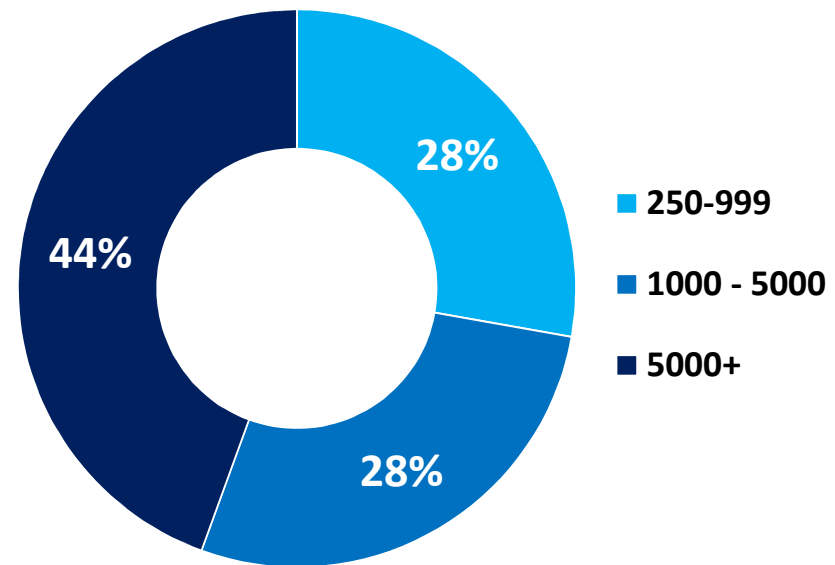
- Chaque année de nouveaux consultants internes sont intégrés dans nos équipes. Comment les former ? Quelles compétences doivent-ils acquérir ? Quel rôle peut jouer l'AFOPE ?
- Plusieurs sociétés membres de l'AFOPE (Banque de France, Renault, SNCF...) ont souhaité travailler au sein d'une commission interne sur cette question du développement des compétences des collaborateurs.
- Pour mesurer les besoins attendus sur ce processus, une enquête a été adressée à tous les membres de l'AFOPE à partir du site Internet. Les réponses ont été reçues entre le 12 avril et le 10 mai.

# Les répondants au questionnaire



*19 réponses reçues  
entre le 12 avril et le 10  
mai 2016*

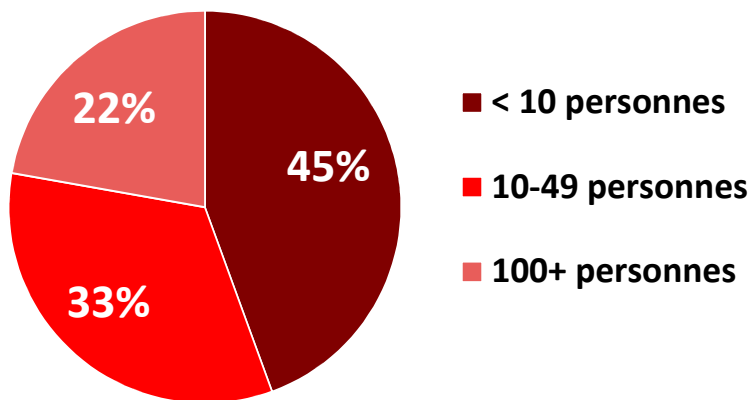
# Nombre de salariés



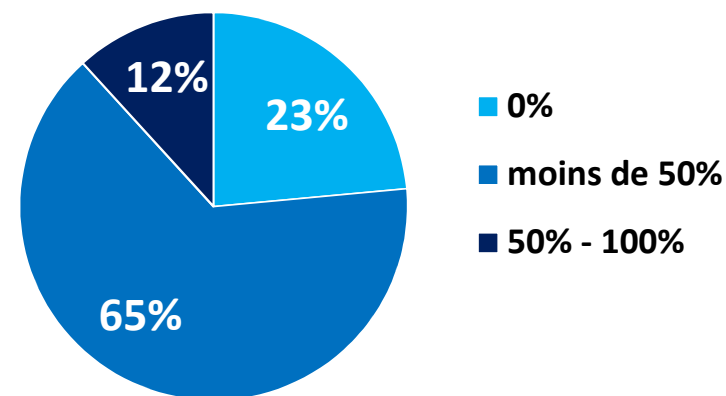
*Un panel de  
répondants conforme à  
la typologie des  
adhérents de l'AFOPE*

# Organisation du conseil interne

Répartition des entreprises par taille des équipes de consultants

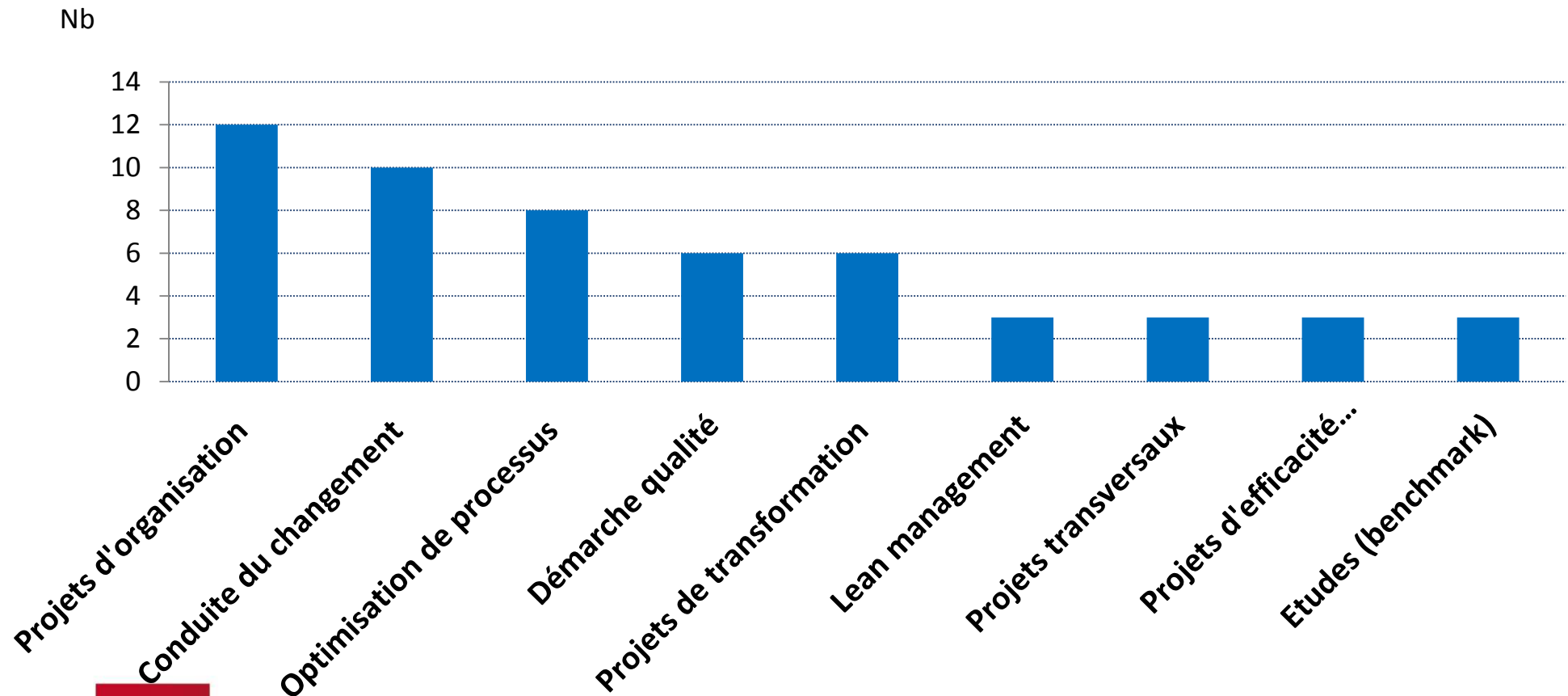


Répartition des entreprises par la part des juniors dans les équipes de consultants



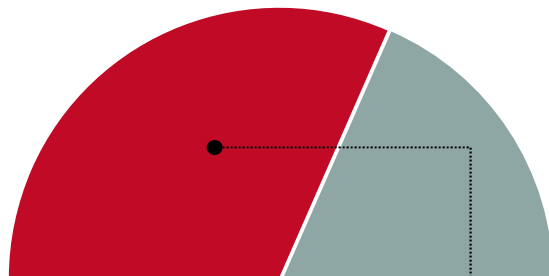
*¼ des entreprises n'ont pas de consultants juniors*

# Missions des consultants en nombre de citations



# Les profils de compétences recherchés

« Définissez-vous des profils de compétences pour la fonction organisation ? »



■ Oui ■ Non



## Connaissances de base

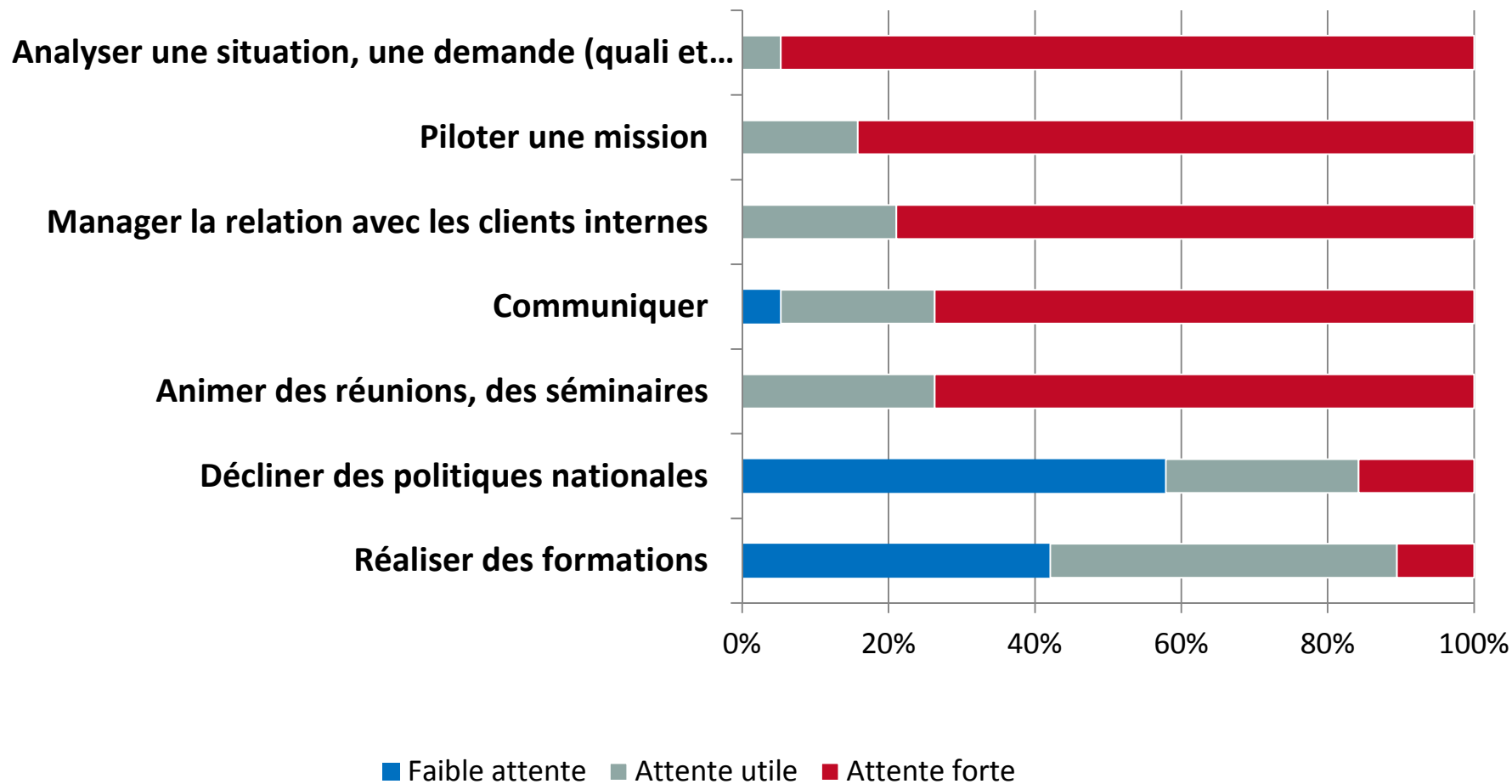
Gestion de projet (4)  
Lean Six Sigma Yellow Belt, Green Belt (3)  
Métier consultant (3)  
Amélioration continue (1)  
Diagnostic & audit (1)  
Résolution problème (Quick Fix) (1)



## Niveau expert

Lean Six Sigma Green Belt, Black Belt (3)  
Gestion de projets (3)  
Architecture d'entreprise (1)

# Savoir-faire attendus

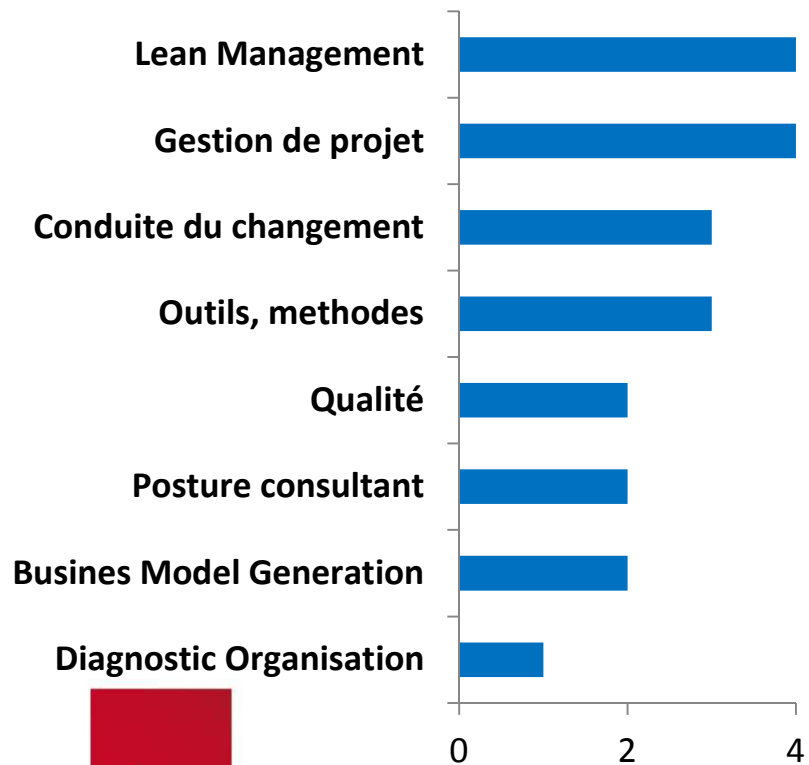




# Formation obligatoires / à la carte

en nombre de citations

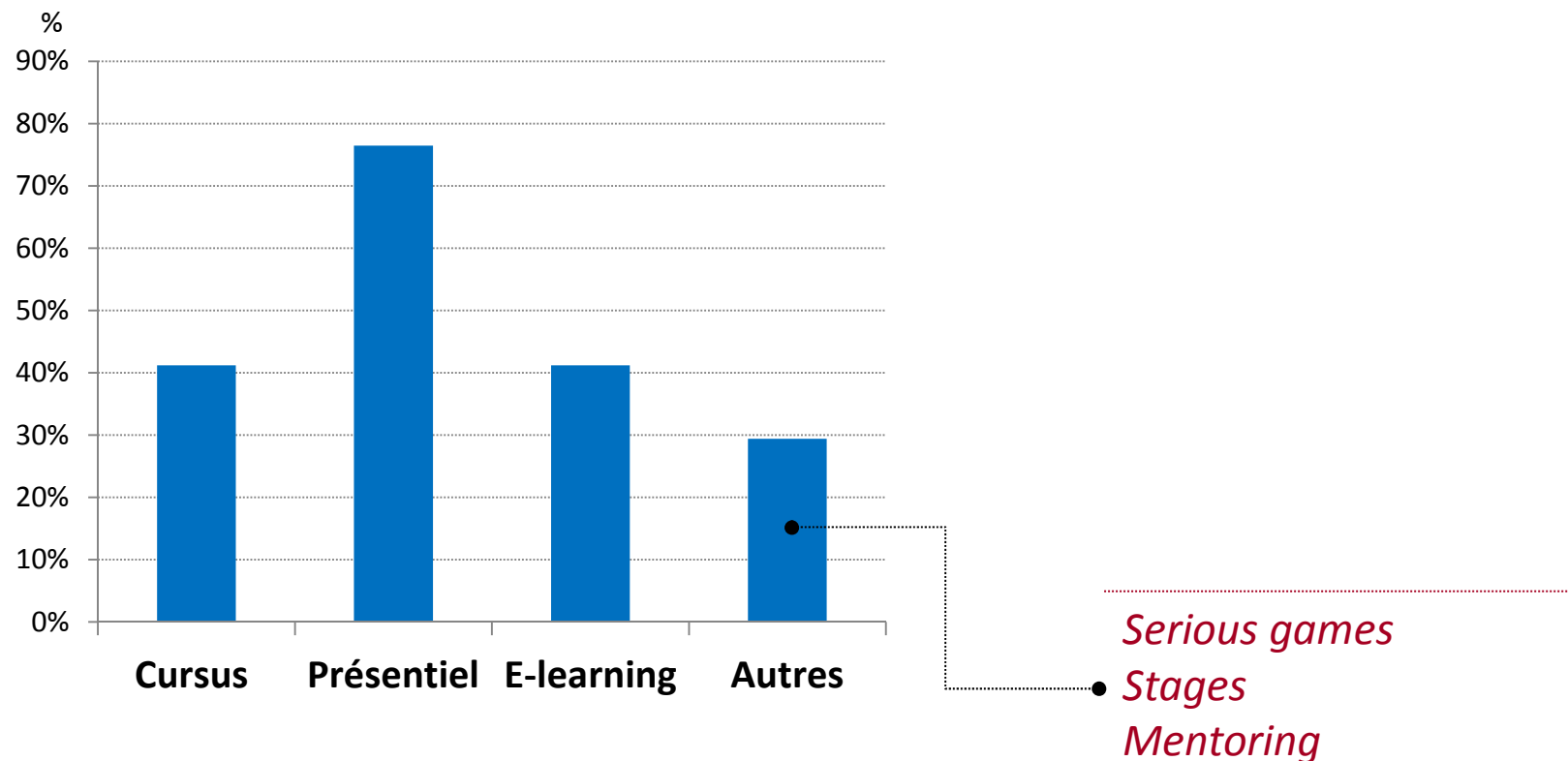
### Formations obligatoires



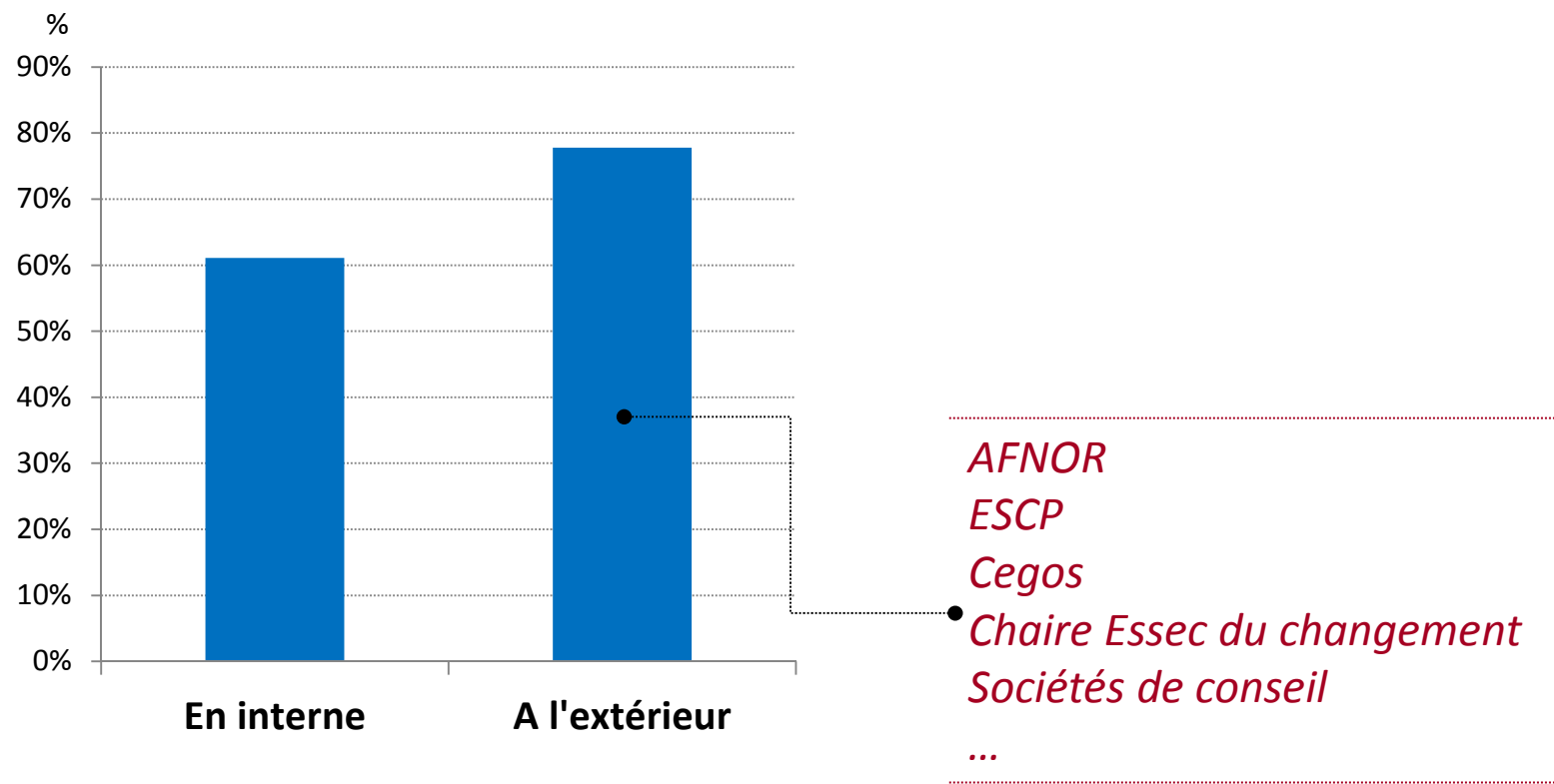
### Formations à la carte



# Quels formats de formation?



# Qui assure les formations?



# Souhaits

en matière de développement de compétences des consultants

Catalogue

Formations  
certifiantes

Formats plus courts  
et efficaces

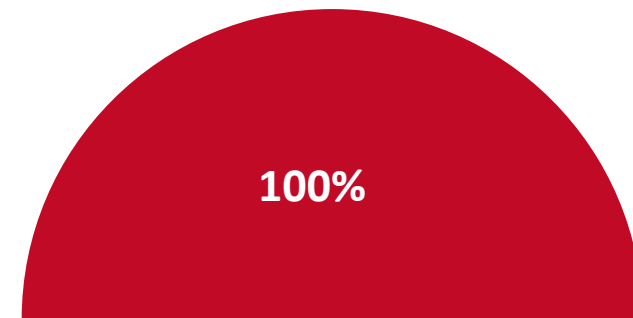
Méthodologie

Identification des  
compétences  
indispensables

Rendre les  
formations plus  
opérationnelles

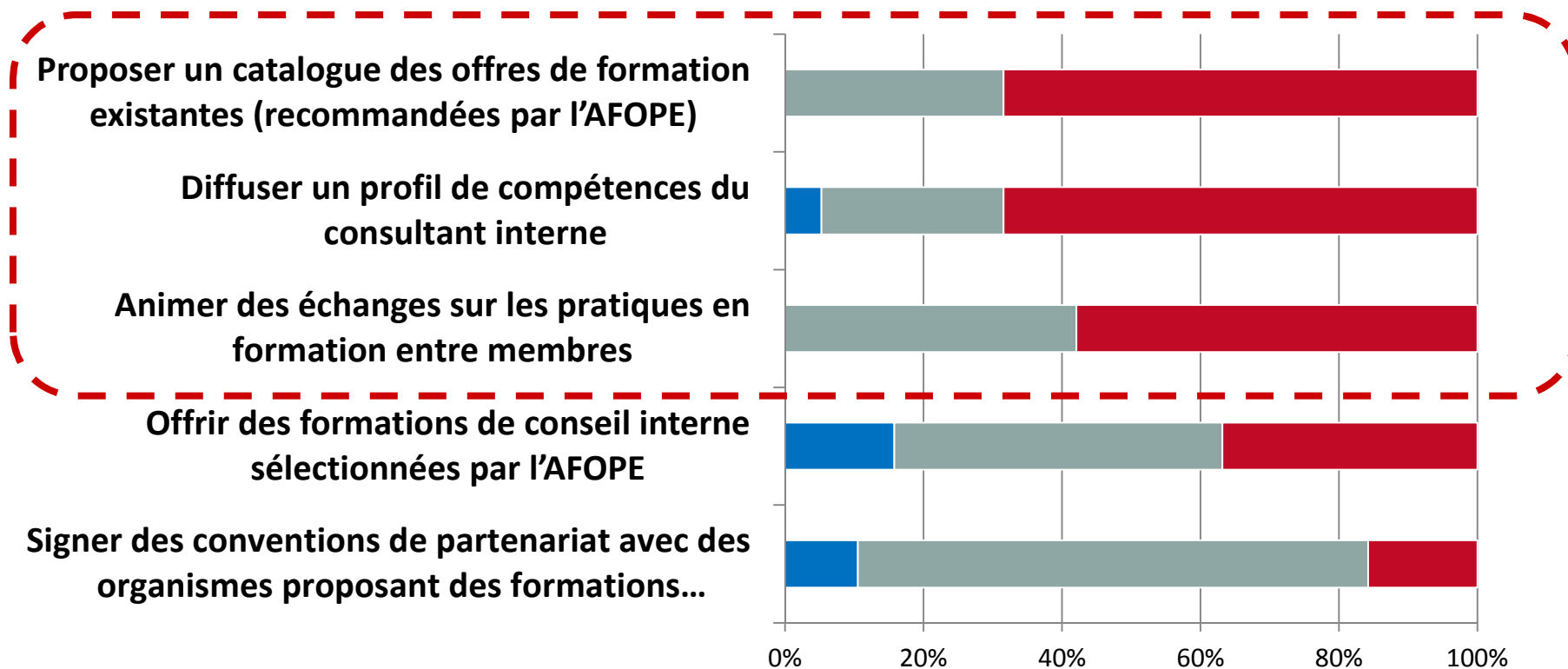
# Légitimité de l'Afope

*« Reconnaissez-vous la  
légitimité de l'AFOPE pour  
offrir des services de  
développement des  
compétences des consultants  
internes ? »*

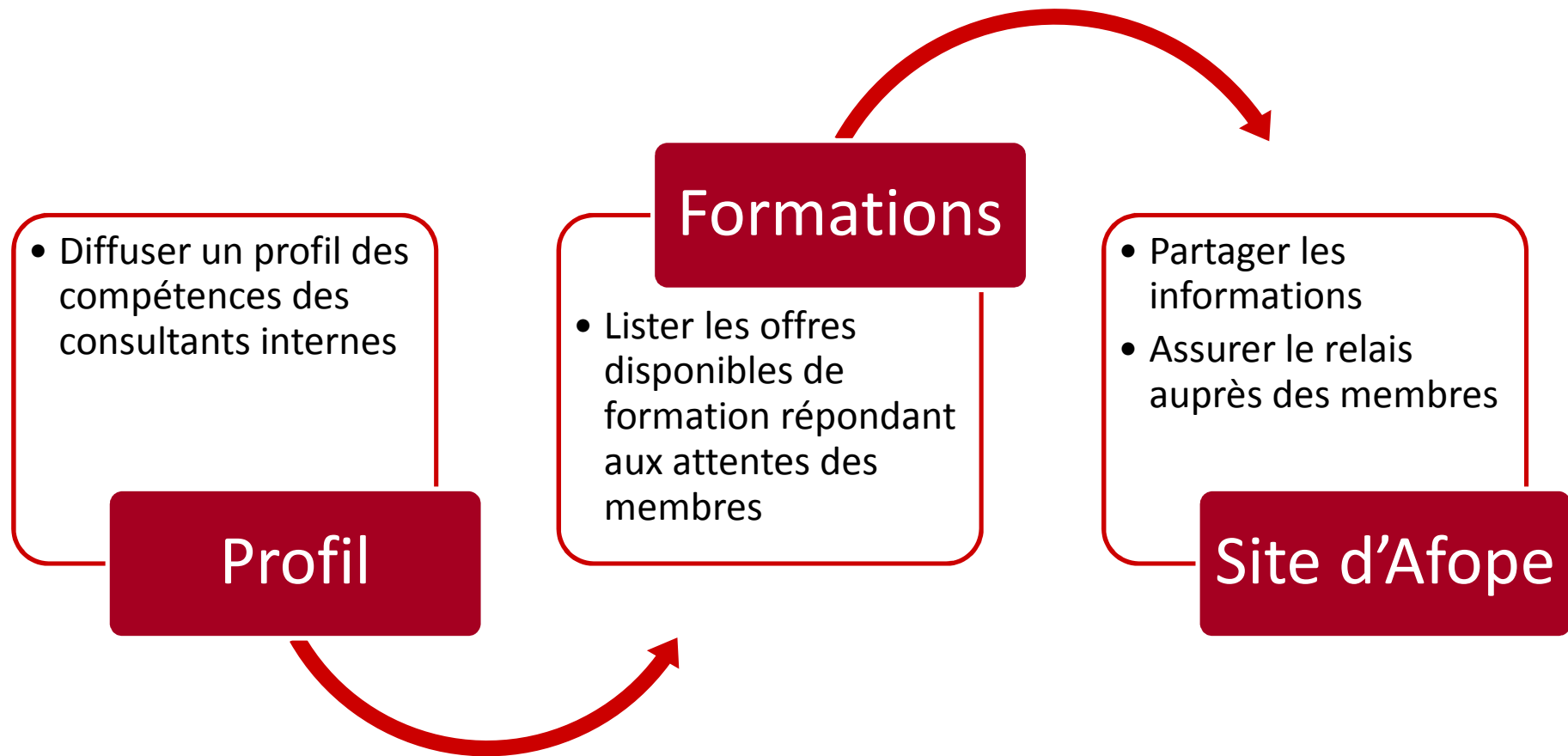


■ Oui ■ Non

# Quel rôle attendu pour l'Afope?



# Actions à mener



# Annexe : liste des participants à l'enquête

Banque de France
Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne
BNP Paribas
COVEA / MMA
Crédit Agricole Centre Loire
Crédit Agricole Ile de France
Crédit agricole Nord Midi-Pyrénées
DCNS
Efidis
ING
Michelin
MNH
Natixis assurances
Oney Banque Accord
Predica
Renault
Servier
SNCF