

Conseil d'Administration

Du 08/04/2021

Membres du conseil présents :

Christine Ambros, Michel Canon,
Florence Datcharry-Sirven, Damien Fonters,
Laurent Harivel, Carole Serrurier, Daniel
Stévenin, Amélia Vanécloo, Pierre Widmer.

Absents excusés :

Etienne Berling, Sabrina Guézelot, Virginie
Guibout-Pironneau, Claude Heine, Claude
Isidore, Corinne Martorello, Marc Mérat,
Aude Nail, Olivier Joulin, Véronique
Leymarie.

Le Conseil du 08/04/2021 s'est
tenu par visioconférence

Ordre du jour

- 1/ Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 23/03/2021
- 2/ Préparation des prochains webinaires
- 3/ Avancement YODA
- 4/ Convention 2021
- 5/ Questions diverses
- 6/ Conseil d'administration
- 7/ Planning des conseils, lieux de réunion

Compte rendu de la réunion du Conseil Afope

1/ Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 23/03/2021

Le compte rendu du Conseil du 23 mars 2021 est approuvé.

2/ Préparation des prochains webinaires

- Webinaire sur le thème « Vers le leadership partagé » : il aura lieu le 6 mai 2021 de 17h30 à 19h30.
La Fédération Agirc Arrco et des groupes de protection sociale ont été acteurs du Projet « Recherche-action » lancé par l'Association Sol France consistant à cartographier les processus permettant d'initier et de développer des démarches de nature Organisation Apprenante au sein des organisations.
 - Claude Isidore en assurera l'animation
 - Intervenantes prévues : Véronique Kramer (Directrice adjointe Communication, Fédération Agirc Arrco), Valérie Duran (Responsable de coopération managériale, facilitatrice et coach, Fédération Agirc Arrco) et Véronique Martinez Sarrio (Coach individuel et équipe Accompagnement du changement, Groupe APICIL)
 - Une invitation par mail sera adressée à tous les adhérents de l'Afope et à nos prospects.
- Webinaire relatif au Manifeste (étude de cas) : il se tiendra le 3 juin 2021 de 17h30 à 18h30. Suite au travail fait lors d'un conseil précédent, Pierre, Véronique, Daniel, Aude et Carole se réuniront le 12 avril (à 18h) pour améliorer le projet de communication.
- Webinaire sur le thème « La place des représentants syndicaux dans les projets d'organisation » : il est prévu le 24 juin 2021. Aude, Carole et Claude en seront les contributeurs.
- Proposition de thème de Laurent : il a échangé avec son équipe pour voir s'ils avaient des idées. Actuellement ils ont des sujets forts intéressants mais ont le sentiment de s'être écartés, ces 2/3 dernières années, de leur cœur de métier. Aussi, ils souhaitent y revenir. Il nous propose donc :
 - Un premier sujet : « La gestion d'un portefeuille projet d'entreprise »,
 - Et un 2^{ème} sujet « La transformation du métier d'organisateur » qui, depuis quelque temps, fait des collaborateurs de plus en plus des facilitateurs, et met en œuvre les techniques de facilitation dans le rôle des organisateurs.
Cela a permis de voir en quoi il y avait une évolution du métier ces dernières années avec les nouvelles techniques d'animation d'atelier. Finalement il est demandé aux collaborateurs une plus grande implication, sous couvert de collectif, de collaboratif. C'est assez lié avec les sujets qu'on a vus sur le « leadership » et comment on fait le travail collectif.
Pour cela, l'équipe de Laurent a monté une formation en interne (y compris pour les chefs de projet occasionnels de l'entreprise) pour accompagner les organisateurs et leur inculquer les principes d'animation d'atelier. C'est un vrai virage.
 - Carole fait connaître que chez Décathlon les organisateurs ont aussi été formés à la « Facilitation ». De plus, lorsqu'une personne est bloquée sur un sujet elle peut faire appel à un organisme pour une séance de « Facilitation ». C'est devenu une offre de service.
 - Natixis, au sens large, a mis en place une structure tout à fait transverse dans laquelle une équipe de ¾ personnes faisant de la « Facilitation » peut être sollicitée à la demande pour l'ensemble du Groupe.

- Pierre signale que le Groupe SERVIER en a fait de même et précise que les gens qui sont sur la transformation digitale proposent ça avec la « casquette de l'agilité ».
- Damien indique aussi que CNP Assurances a également fait participer tous les organisateurs à une formation sur les outils du facilitateur.
- Tous souscrivent au constat qui a été fait et trouvent que c'est un sujet intéressant qu'on peut partager à plusieurs (de façon transverse).

Il est donc décidé d'ajouter au Programme Afope 2021 le thème intitulé :

« L'évolution du métier d'organisateur et la place de la facilitation comme nouvelle technique innovante » :

- Lutte de pouvoir avec RH ou DSI/digital, agilité,
- Quelle formation sur ces nouvelles techniques de facilitation ? ».

Il sera à programmer à partir de septembre 2021.

Laurent, Damien et Pierre (?) seront les contributeurs en vue d'en faire un REX.

Laurent en prendra le lead et associera un représentant de son équipe. Il aime bien l'idée qu'on réattaque une nouvelle année dans une nouvelle dynamique, en reparlant du métier d'organisateur.

Carole suggère de :

- recenser les « formations à la facilitation » qui ont été faites et comment elles sont évaluées,
- voir ce qui a été fait chez Natixis, Oney, ...

Pour Pierre, on revient toujours aux basiques de l'organisation. A part l'approche du Design Thinking qu'il n'avait pas rencontrée à l'origine on en revient à une démarche telle qu'il l'avait connue avant. Il y a une vraie question à se poser ; est-ce qu'il y a du nouveau derrière tout ça ?

Pour Carole, les techniques de facilitation qui sont apportées aujourd'hui sont complémentaires à ce que Pierre évoque mais n'ont rien à voir avec ce qu'on peut connaître dans les méthodes agiles. On trouvait ça dans les démarches qualité et dans les outils et techniques d'animation d'ateliers.

Laurent a découvert avec son équipe l'expérimentation en « organisateur/facilitateur » mais la révolution Covid a tout transposé en digital.

- Webinaire sur le thème « Retour d'expérience et benchmark réalisé par le Groupe BPCE + Outil Michelin » : il est envisagé le 12 octobre 2021. Laurent et Véronique en seront les contributeurs.
- Quelques compléments sont ensuite apportés au projet de Programme Afope 2021 : thèmes et dates de réalisation (voir tableau en PJ).

3/ Avancement YODA

Daniel rappelle que le chantier « Communication » a été présenté et, pour le moment, les objectifs ont été atteints. Avant de poursuivre il est décidé d'attendre l'avancée des autres chantiers notamment le chantier « Offre de service » pour lequel Aude est prête à lui venir en aide ; ce qui a été accepté par Corinne et Carole.

Concernant le chantier « Capitalisation » Amélia, Claude, Damien et Laurent ont essayé ces dernières semaines de comprendre comment fonctionnent les moteurs de recherche et ce qu'on pourrait en faire.

Les explications et la démonstration apportées par Daniel ont permis au groupe de franchir un cap et de commencer enfin à se pencher sur des solutions pouvant optimiser la performance du moteur de recherche afin de retrouver les documents. Une fois cela validé l'idée, maintenant, c'est de formaliser un petit guide à la fois pour le groupe, le webmaster et aussi pour tous les intervenants producteurs de contenu ; avec les éléments à fournir au groupe pour que Daniel ait une facilité à remonter les documents.

Daniel pense pouvoir améliorer assez facilement le moteur de recherche parce que contrairement à ce qu'il croyait au début il est préférable de passer par des versions payantes (qui ne sont pas chères : de 100 à 200 €) plutôt que par les versions standards.

A la demande du groupe, afin de faire une proposition et voir ce qui est favorable/pas faisable, Daniel fournira les éléments suffisamment intéressants (fonctionnalités supplémentaires, ...). Par exemple, ne pouvant pas retrouver un document du CA ou un compte rendu d'une AG aujourd'hui, si Daniel est d'accord, Laurent suggère de tester sur l'ouverture ou pas de certaines rubriques.

4/ Convention 2021

Amélia a mis en forme un projet de programme qu'on pourrait retenir. Une première réunion est prévue prochainement pour bien se caler sur les priorités (budget à fixer, ...). L'objectif c'est d'avoir des sujets bien identifiés pour qu'on puisse bien les partager entre nous en termes d'organisation.

Une thématique a été définie avec des sous-parties (sujets liés au télétravail, au changement des organisations, aux façons de travailler, ...). Il faudrait peut-être resserrer les sujets et ne pas vouloir embrasser trop de choses à la fois ; cela risquant de donner une impression de dispersion.

Après discussion concernant la date de la Convention, il semble préférable de la fixer en novembre plutôt qu'en octobre.

Le but est d'en faire une présentation lors du prochain Conseil.

5/ Questions diverses

Florence a envoyé un lien intéressant sur une revue de livre qui peut nous intéresser.

Daniel l'a mis sur le site. Il rappelle qu'au départ la bibliothèque de l'Afope a été construite à partir du travail qu'avait fait Christine.

Aussi, quand les membres du Conseil ont l'idée d'un bouquin intéressant à lire, ils sont invités à le mettre sur le site sachant que ce n'est destiné qu'aux membres ; ce n'est pas dans la partie publique.

Il conviendrait alors de faire un petit résumé ou de dire en ¾ phrases pourquoi ça peut nous enrichir.

6/ Conseil d'administration

Le prochain conseil se tiendra le **jeudi 20 mai 2021**.

L'agenda de ce conseil comprendra :

- 1 - Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 8 avril 2021
- 2 - Préparation des prochains webinaires
- 3 - Avancement YODA
- 4 - Convention 2021

7/ Planning des conseils, lieux de réunion

Jeudi 20 mai 2021 - 17h30	Webconférence
Jeudi 17 juin 2021 - 17h30	Webconférence
Jeudi 16 septembre 2021 - 17h30	Webconférence
Jeudi 14 octobre 2021	Webconférence
Jeudi 18 novembre 2021 - 17h30	Webconférence Convention - AG ?
Jeudi 16 décembre 2021 - 17h30	Webconférence

Le Secrétaire
Michel Canon

/La Présidente
Daniel Stévenin