

Conseil d'Administration

Du 20/05/2021

Membres du conseil présents :

Christine Ambros, Michel Canon,
Florence Datcharry-Sirven, Damien Fonters,
Laurent Harivel, Claude Heine, Claude
Isidore, Corinne Martorello, Marc Mérat,
Daniel Stévenin, Pierre Widmer.

Absents excusés :

Etienne Berling, Sabrina Guézelot, Virginie
Guibout-Pironneau, Olivier Joulin,
Véronique Leymarie, Aude Nail, Carole
Serrurier, Amélia Vanécloo.

Le Conseil du 20/05/2021 s'est
tenu par visioconférence

Ordre du jour

- 1/ Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 08/04/2021
- 2/ Préparation des prochains webinaires
- 3/ Avancement YODA
- 4/ Convention 2021
- 5/ Questions diverses
- 6/ Conseil d'administration
- 7/ Planning des conseils, lieux de réunion

Compte rendu de la réunion du Conseil Afope

1/ Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 08/04/2021

Le compte rendu du Conseil du 8 avril 2021 est approuvé.

2/ Préparation des prochains webinaires

- Le prochain Webinaire sur l'Atelier Manifeste (étude de cas : Fusion Acquisition) se tiendra le **3 juin 2021** de 17h30 à 18h30.
Daniel a envoyé le mail d'invitation au Webinaire le 20 mai après-midi. Il précise que l'invitation est limitée aux membres du CA. On était convenu que le principe même du Webinaire est centré sur le Manifeste Afope pour commencer à travailler au sein des membres essentiellement ; à part quelques invitations externes mais sous contrôle des membres du CA qui voudraient inviter certaines personnes (par exemple des prospects en perspective).
- La date du Webinaire envisagé après le 3 juin est le **24 juin**. Il a pour thème « La place des Représentants syndicaux dans les projets d'organisation ».
On n'a pas eu de nouvelles d'Aude et de Carole pour l'instant concernant leur entreprise.
Claude signale aussi qu'il n'est pas possible pour Agirc-Arrco de traiter ce sujet actuellement. On peut donc l'abandonner pour l'instant.
Florence propose de garder le concept et l'idée en vue de le reprogrammer à une date ultérieure. Il faudrait trouver peut être une personnalité bien choisie.
Daniel pense que ça serait plus simple d'inviter soit des dirigeants soit des représentants sociaux mais pas les deux en même temps, sinon les mettre autour de la même table ça risquerait de créer des tensions entre eux.
Claude suggère une autre piste. Un nouveau responsable « des Accords de branches » vient d'arriver dans son entreprise. C'est peut-être à creuser car ils ont l'esprit d'ouverture et ont l'habitude de travailler avec les dirigeants, syndicats, et ils connaissent l'entreprise.
Si on garde le projet ça pourrait se faire avec Agirc-Arrco et la Caisse des Dépôts. Corinne enverra un mail à Etienne (avec copie à Claude) pour savoir s'il pourrait intervenir sur le projet de déménagement de son entreprise, et à quelle date.
- Corinne va contacter Yves de Montbron de la Ligue des Optimistes de France, prévu intervenir le 21 septembre, pour savoir s'il pourrait avancer son intervention en juin (**le 22 juin ?**).
- Pour le **21 septembre** nous avons deux pistes :
 - Philippe Détrie de l'association « La Maison du Management »
 - L'organisateur facilitateur
- Pour la présentation sur les outils de gestion de portefeuille on en reste au **12 octobre**.
AG2R La Mondiale pourrait aussi témoigner sur les outils de gestion (un outil a été mis en place il y a 2 ans pour une refonte de la « gestion de portefeuille »).
Il faudra réfléchir au lieu où on pourrait la faire.
- Même s'il y aura la Convention, à la demande de Corinne il faudra réfléchir sur les impacts du Télétravail sur les dispositifs de QVT pour se mettre d'accord lors du prochain CA et savoir qui travaillera sur le sujet. Pour chacun c'est de voir au sein de son entreprise s'il y a des témoignages possibles (il faudrait au moins deux entreprises : pour Agirc-Arrco c'est envisageable).
- En décembre, un témoignage de Michelin sur une fusion absorption est prévu sur proposition de Véronique.
- Pour les réunions après septembre, Corinne pense qu'il faudra mixer les 2 types de réunion, en distanciel et en présentiel ; tout dépendra néanmoins des possibilités que le contexte sanitaire nous permettra d'envisager

3/ Avancement YODA

Les travaux d'avancement des Groupes de travail YODA sur l'Offre de services et la Capitalisation sont présentés successivement.

Chantier Offre de services

Corinne commence par présenter la nouvelle version de la Cartographie (voir PJ).

Sur la première colonne on trouve l'ensemble des prestations.

La Cartographie sera amenée à évoluer en fonction des expériences et pour l'enrichir Corinne est preneuse des commentaires/suggestions à lui faire avant fin juin. Le but est de travailler aussi de manière plus progressive pour avoir des modes opératoires pour chacune de ces prestations.

Des propositions d'amélioration vont être travaillées pour deux process « Les bouteilles à la mer » par le chantier « Offre de services » et « L'intégration de la communauté des nouveaux adhérents » par le futur chantier recrutement Parmi les nouveautés, sont distinguées les prestations qui pourraient être mises en place assez rapidement (en 2022) et celles dans une perspective plus lointaine être fait en 2023/2024.

Les besoins pour la capitalisation des prestations sont indiqués dans une colonne à la fin du tableau. Laurent et Damien vont challenger ces données via le chantier Capitalisation

Concernant le reste à faire pour ce chantier, Laurent et Damien vont travailler sur une proposition de process « Bouteille à la mer » ; Claude et Corinne vont établir une proposition de planning type des prestations

Chantier Capitalisation

Damien signale que le Groupe Capitalisation a commencé à éprouver son modèle fortement inspiré de ce que Daniel avait déjà paramétré sur le site, en essayant de renseigner les métadonnées qui leur paraissaient indispensables de voir figurer dans leur fond documentaire ; à partir d'une cinquantaine de documents parmi les plus récents qui avaient été recensés par Daniel.

Il a été constaté qu'il y avait quelques améliorations à adopter. Lors du prochain atelier avec Daniel ces éléments-là seront examinés, d'autant plus qu'entre-temps Daniel a encore amélioré le moteur de recherche. Il faut le ré-éprouver de nouveau. C'est un processus itératif d'amélioration en continu.

Quelques actions vont pouvoir être menées lorsqu'ils auront terminés les travaux sur le fond documentaire notamment au niveau de certaines interactions avec l'atelier « Offre de services », la première étant sur le processus des « Bouteilles à la mer ».

Les premiers constats, une fois les « Bouteilles à la mer » lancées, il y avait plus ou moins de chances qu'elles soient récupérées par quelqu'un mais il y avait encore moins de chances que derrière elles soient diffusées. En tout cas le fruit de ces « Bouteilles à la mer » des échanges qu'il y a pu avoir entre le demandeur et les personnes qui ont contribué ; le reste de la population des adhérents n'en bénéficiait pas.

Là, on a une vraie problématique de capitalisation sur laquelle aussi il faudra se pencher via l'atelier « Capitalisation » ainsi qu'au niveau de « L'offre de services ». C'était un des chantiers qui avait été identifié assez tôt dans l'atelier. L'idée c'est de se faire un Kit pour chacune des lignes de « l'Offre de services » de ce qu'on pourrait exiger. C'est demandé de la part de la personne qui intervient pour qu'elle prépare en amont de son intervention certains éléments qui faciliteraient ensuite la démarche de capitalisation.

C'est typiquement les interactions sur lesquelles le Groupe travaillera aussi, une fois que les travaux avec Daniel sur le fond documentaire, qui sont bien avancés, auront quasiment aboutis.

Daniel fait une remarque sur « Les bouteilles à la mer » en lien avec « l'Offre de services ». Dans le tableau « Offre de service » il est dit que pour les « Les bouteilles à la mer » il faudrait capitaliser mais on ne le précise pas. Est-ce qu'on pourrait envisager une bonne capitalisation en en faisant de temps en temps des sujets plus larges de : réunions, Webinaires, tables rondes, rencontres mensuelles ...

Sans forcément passer par la case d'un magnifique compte rendu par rapport à un sujet de « Bouteille à la mer », en tout cas prolonger les échanges autour de « La bouteille à la mer » en en faisant un sujet de rencontre, d'une réunion ça lui paraissait une idée à explorer ; puisque que cela a intéressé plusieurs d'entre nous notamment celui qui a lancé la « Bouteille à la mer ». Il y a de fortes chances que ça intéresse plus largement le monde de l'Afope.

Damien a eu également ce type de discussion avec les collègues de l'atelier, voire d'explorer aussi une séance de Codéveloppement. Cela fait partie des réflexions que le Groupe mène actuellement.

Véronique trouve que « La bouteille à la mer » n'est pas en fait très pratique pour « réseauter » et suggère d'en revoir l'appellation.

Daniel pense que si on dit aux gens vous pouvez émettre un message et puis :

- libre à ceux qui veulent le lire, de partager ou pas,
- de même si on en changeait l'appellation (par exemple l'intituler « Fertilité croisée ? ») on ferait de la même façon et ça nous donnerait ni plus ni moins de résultats que cela, il lui semble.

A noter qu'actuellement c'est un peu toujours les mêmes qui envoient des « Bouteilles à la mer » et qui répondent.

Daniel propose une autre idée qui lui est venue, qu'on pourrait appeler « Capitalisation par témoignage video » c'est-à-dire se poser la question du format des vidéos susceptibles d'intéresser les gens (ou pas).

Pour Damien, plus globalement pour les « Bouteilles à la mer » qu'est-ce qu'on en fait ? Est-ce qu'on considère que c'est finalement juste un recueil de besoins potentiel d'échange ? Et après à nous de voir quel est le format le plus adapté pour y répondre, ou si on continue de le maintenir comme ça ? C'est justement l'un des points sur lequel on doit réfléchir avec Laurent comme l'a évoqué Corinne.

Pour Daniel, le Mieux est souvent l'ennemi du Bien et parfois un retour rapide sur quelques points, si ça peut être simple et de bon goût, c'est mieux que compliqué et que personne ne lit jamais.

Claude est de l'avis de Daniel. Il pense que ça présenterait un risque d'exiger de formaliser un compte rendu issu de « La Bouteille à la mer » ; en même temps ça pourrait être un frein à y participer. Il ne faut pas entrer dans l'exigence.

Corinne pense qu'il faut rester dans les modes de communication auxquels aujourd'hui les gens se sont habitués.

Sur YODA il reste une chose à voir, c'est de constituer de trois nouveaux Groupes de travail :

- L'animation des réseaux
- Le recrutement d'adhérents et d'administrateurs
- Et les partenariats

Corinne a adressé en avril aux membres du Conseil un premier mail en vue de réfléchir avant fin juin aux sujets qui les intéresseraient. L'objectif c'est de savoir qui veut contribuer et à quoi. Pierre est intéressé par la partie « Partenariat », qui est de rechercher des partenaires (avec quel type d'organisation), des associations et surtout de créer des partenariats avec lesquels on pourrait travailler.

Par exemple, sur les questions de l'impact du Digital sur les organisations, éventuellement on peut faire une opération avec le CIGREF.

On peut éventuellement faire des opérations, via des partenariats, si on met en ligne des abonnements pour nos adhérents ; comme par exemple des partenariats avec Philonomist, la Ligue des Optimistes de France, la Maison du Management, la Fabrique Spinoza,

C'est aussi possible avec des Universités, des Ecoles, le Club des Pilotes de Processus (voir avec Michel Raquin ce qu'on peut faire ensemble).

Pour le partenariat :

- penser à définir une ligne avec qui on veut se rapprocher et pourquoi
- et définir par chacun la manière dont il voit les choses.

Pierre, Daniel et Florence sont d'accord pour travailler sur la partie « Partenariat ».

L'idée est de fournir un panorama des travaux élaborés par les Administrateurs de l'Afope à présenter plutôt lors de l'AG en novembre : les orientations, les propositions de sujets et les prises de décision.

Corinne enverra un mail à tous les membres du CA sur les programmes et la constitution des trois nouveaux Groupes de travail.

4/ Convention 2021

Ce qu'on s'était dit lors de la réunion des membres du CA le 27 avril 2021 :

- Le choix du thème
- Les intervenants
- L'organisation
- Le projet

On a constitué une équipe Projet composé d'Amélia, Claude, Etienne, Christine et Florence ; Corinne ne sait pas si l'équipe a pu avancer sur le sujet notamment pour désigner 1 ou 2 leaders.

Claude signale qu'il n'a pas pu avancer sur le sujet et n'a pas le sentiment qu'Amélia ait pu avancer aussi ; la raison en est qu'on n'a pas provoqué de première réunion tout simplement. Claude va la lancer rapidement pour qu'on puisse se réunir d'ici la première quinzaine de juin.

5/ Questions diverses

➤ Organisation pratique d'une Prestation

Actuellement pour organiser une prestation on n'est pas dans l'exigence. Aussi Corinne souhaite, à minima, qu'on se mette d'accord en ce qui concerne les invitations pour les webinaires que l'on crée pour nos adhérents.

Par exemple, pour le Manifeste, Corinne pense que ça serait plus simple que ce soit à la personne qui organise ce webinaire de créer l'invitation et après d'envoyer le lien aux personnes qui seront présentes.

Daniel pense qu'il faut dire clairement que c'est l'organisateur qui devrait en être responsable. Au passage pour le prochain il y a les invitations qui restent à faire. Par exemple, Véronique pourrait faire l'invitation étant entendu que Daniel qui, possédant la liste des inscrits en tant que Webmaster, peut très bien leur envoyer le lien.

Ainsi, pour le prochain Webinaire Véronique va simplement inviter les membres du Conseil.

Il faut retenir qu'elle doit être absolument présente pour l'ouverture, sinon il conviendra de ne pas oublier d'avoir un plan B.

➤ Programme des prochains Webinaires

Pour les prochaines rencontres, Damien n'a pas vu un autre des points qu'on avait évoqués lors du CA précédent qui était « Les réflexions autour de la fonction organisation, le rôle de facilitateur ».

Après vérification, Corinne indique que le thème « L'organisateur facilitateur » est bien répertorié parmi les sujets recensés sans être, à ce jour, programmé.

Comme on a pas mal de matière, d'idée de REX possibles dans différentes structures, Damien estime qu'on pourrait rajouter facilement ce sujet.

Florence propose de solliciter Pascal Blanchet qui est déjà intervenu dans la structure ingénierie à la SNCF, pour intervenir si nécessaire sur ce sujet. Damien est preneur.

Corinne a aussi une équipe spécifique : dont la compétence en expertise sur d'autres outils.

Corinne va modifier le programme en conséquence et nous le renvoyer.

6/ Conseil d'administration

Le prochain conseil se tiendra le **jeudi 17 juin 2021**.

L'agenda de ce conseil comprendra :

- 1 - Approbation du compte rendu de la réunion du Conseil du 20 mai 2021
- 2 - Préparation des prochains webinaires
- 3 - Avancement YODA
- 4 - Convention 2021

7/ Planning des conseils, lieux de réunion

Jeudi 17 juin 2021 - 17h30

Webconférence

Jeudi 16 septembre 2021 - 17h30

Webconférence

Jeudi 21 octobre 2021

Webconférence

Jeudi 18 novembre 2021 - 17h30

Convention - AG ?

Jeudi 16 décembre 2021 - 17h30

Webconférence

Le Secrétaire
Michel Canon

La Présidente
Corinne Martorello