



Quelle offre de formations pour le conseil interne?

Commission formation

février 2016 – novembre 2016

Contexte

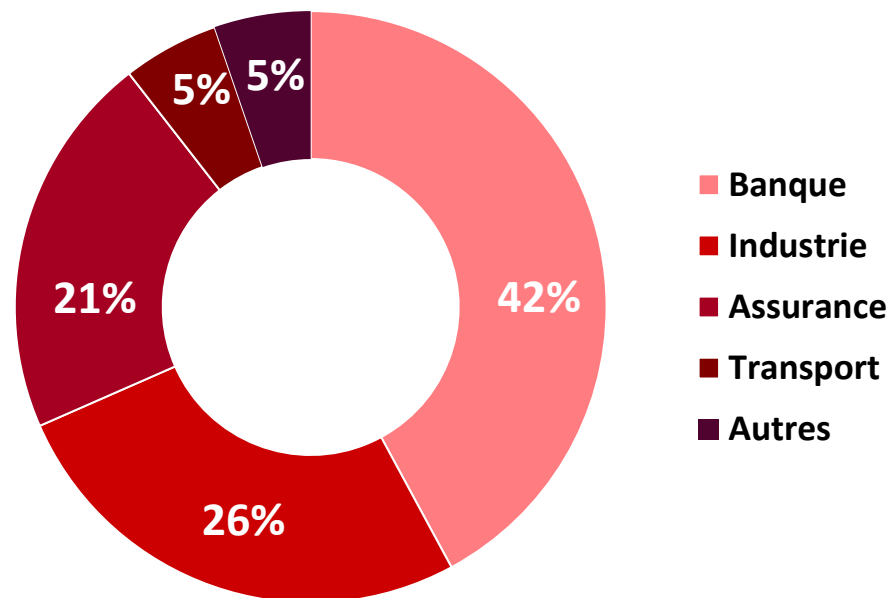
- Chaque année de nouveaux consultants internes sont intégrés dans nos équipes. Comment les former ? Quelles compétences doivent-ils acquérir ? Quel rôle peut jouer l'AFOPE ?
- Plusieurs sociétés membres de l'AFOPE (Banque de France, Renault, SNCF...) ont souhaité travailler au sein d'une commission interne sur cette question du développement des compétences des collaborateurs.

Membres	Entreprise
Aicha Charik	Renault Consulting
Christophe Parachini	Banque de France
Thierry Raynard	SNCF
Daniel Stevenin	

Travaux menés par la commission

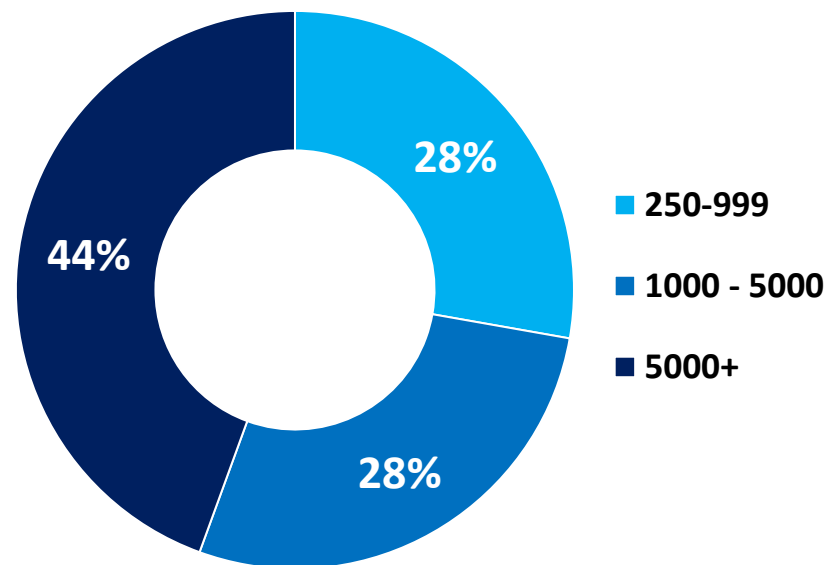
Dates	Action
9 et 29 mars, 10 et 25 mai 2016	Conferences call pour définir le périmètre, les objectifs et préparer une enquête sur les attentes des membres de l'AFOPE
12 avril et le 10 mai 2016	Enquête auprès de tous les membres de l'AFOPE à partir du site Internet
9 juin 2016	Restitution des résultats de l'enquête et ateliers sur les attentes des membres lors de la journée AFOPE
28 septembre 2016	Préparation des propositions de la commission à rendre au CA de l'AFOPE
17 novembre 2016	Présentation des travaux au CA de l'AFOPE

Les répondants au questionnaire



*19 réponses reçues
entre le 12 avril et le 10
mai 2016*

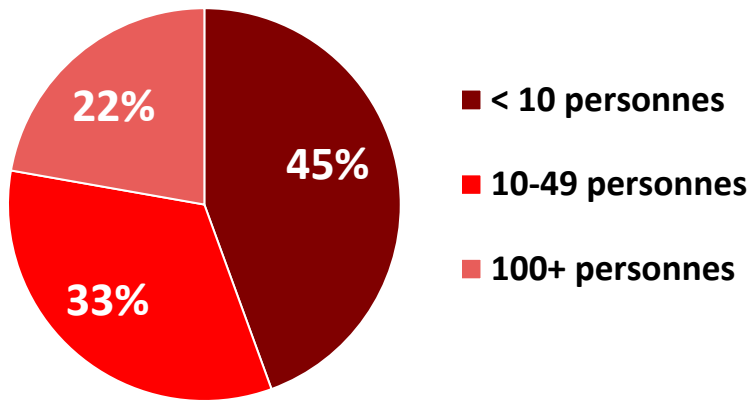
Nombre de salariés



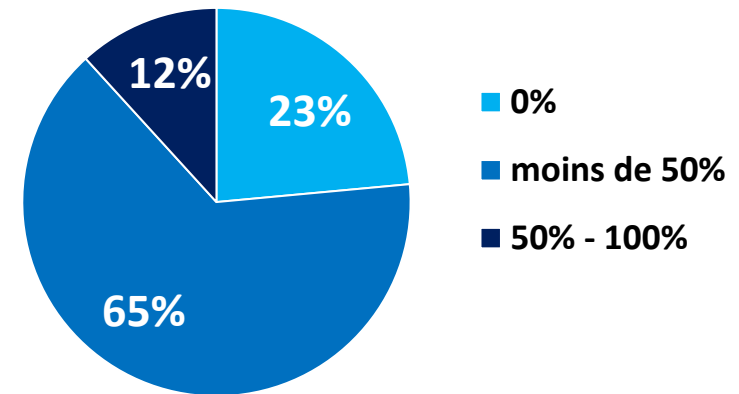
*Un panel de
répondants conforme à
la typologie des
adhérents de l'AFOPE*

Organisation du conseil interne

Répartition des entreprises par taille des équipes de consultants



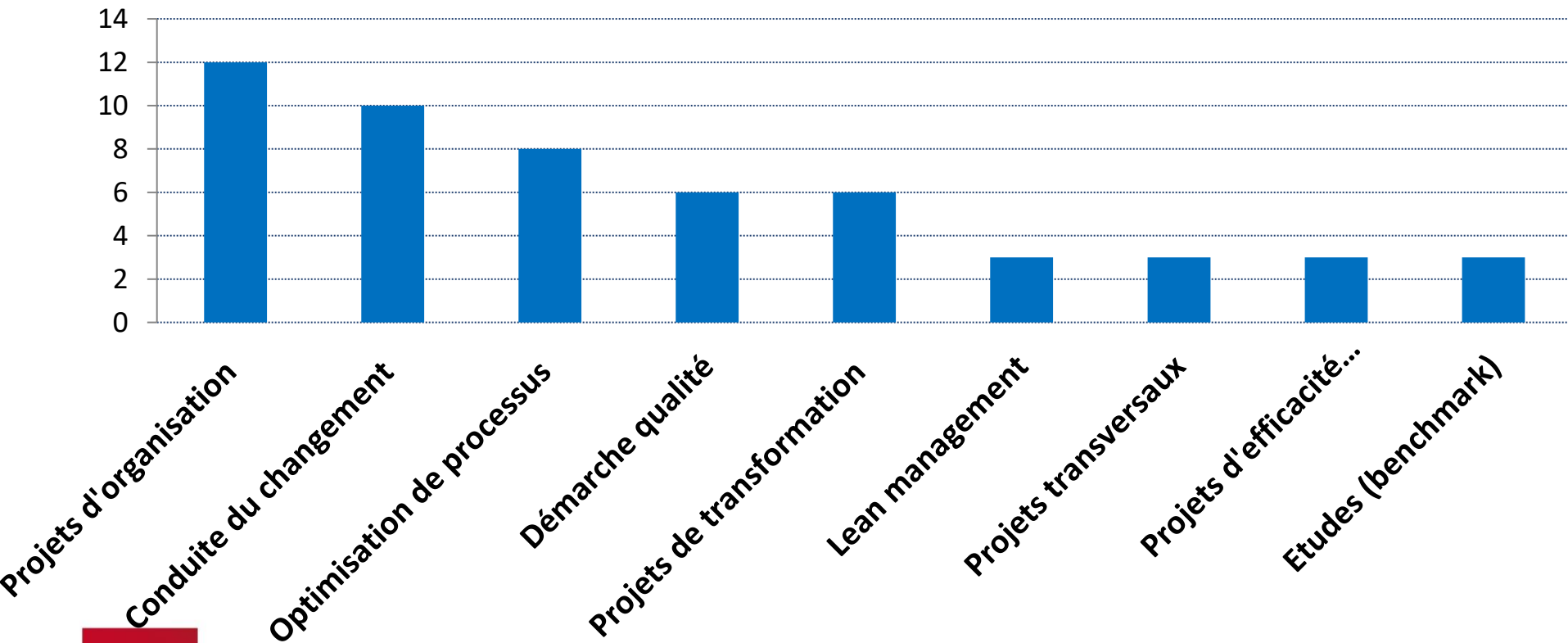
Répartition des entreprises par la part des juniors dans les équipes de consultants



¼ des entreprises n'ont pas de consultants juniors

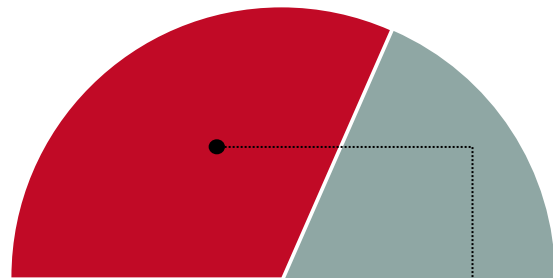
Missions des consultants en nombre de citations

Nb



Les profils de compétences recherchés

« Définissez-vous des profils de compétences pour la fonction organisation ? »



■ Oui ■ Non



Connaissances de base

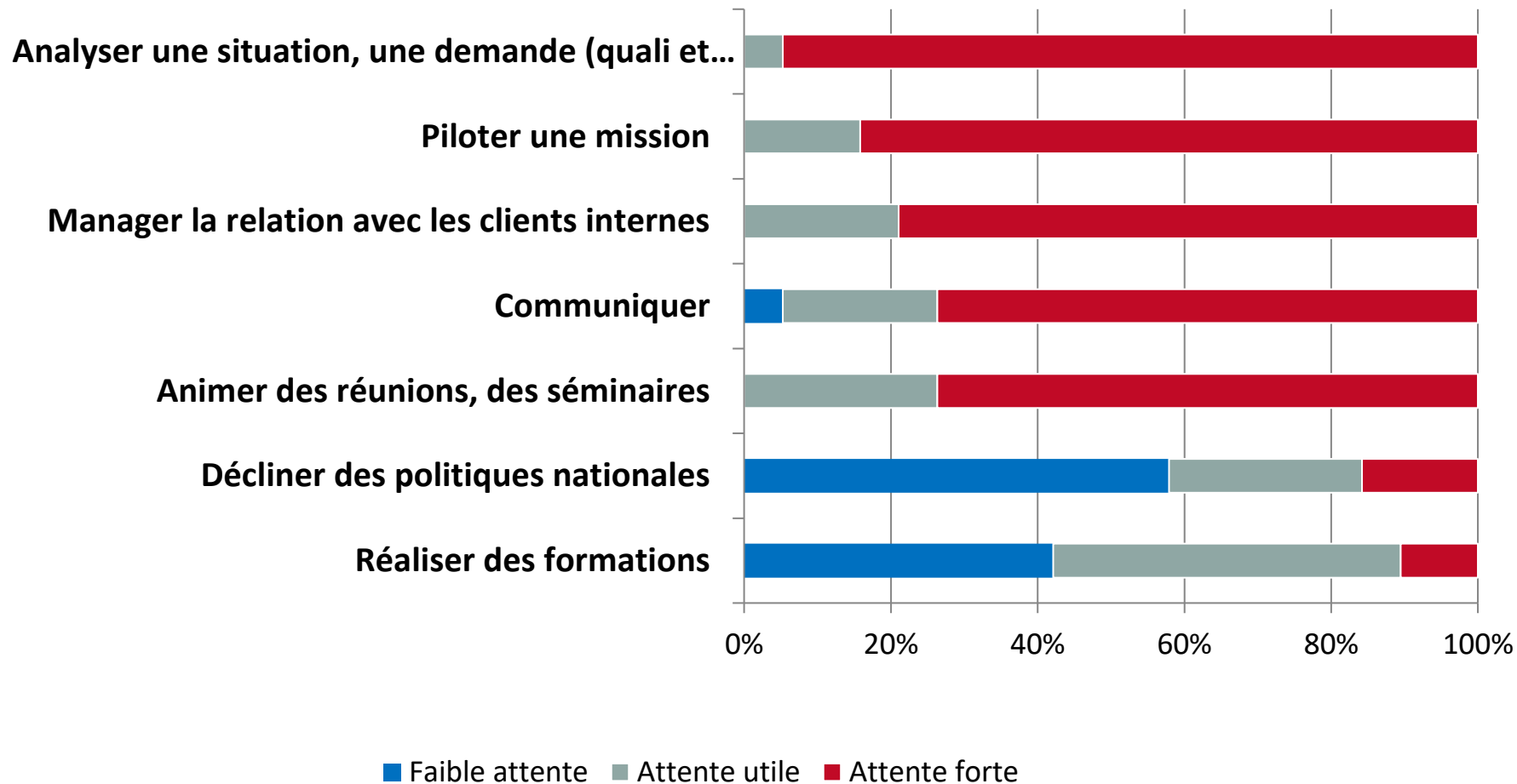
Gestion de projet (4)
Lean Six Sigma Yellow Belt, Green Belt (3)
Métier consultant (3)
Amélioration continue (1)
Diagnostic & audit (1)
Résolution problème (Quick Fix) (1)



Niveau expert

Lean Six Sigma Green Belt, Black Belt (3)
Gestion de projets (3)
Architecture d'entreprise (1)

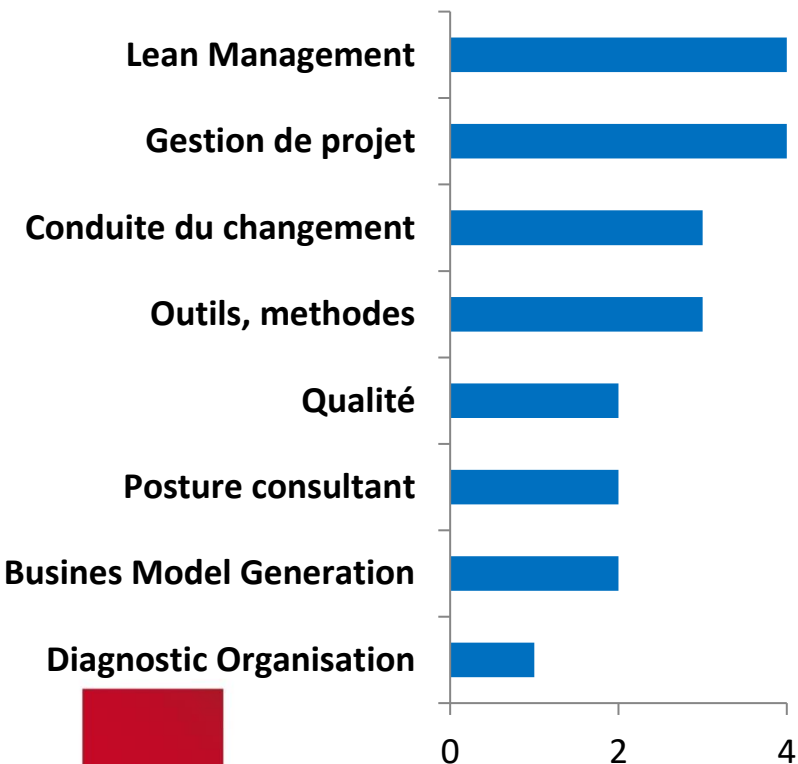
Savoir-faire attendus



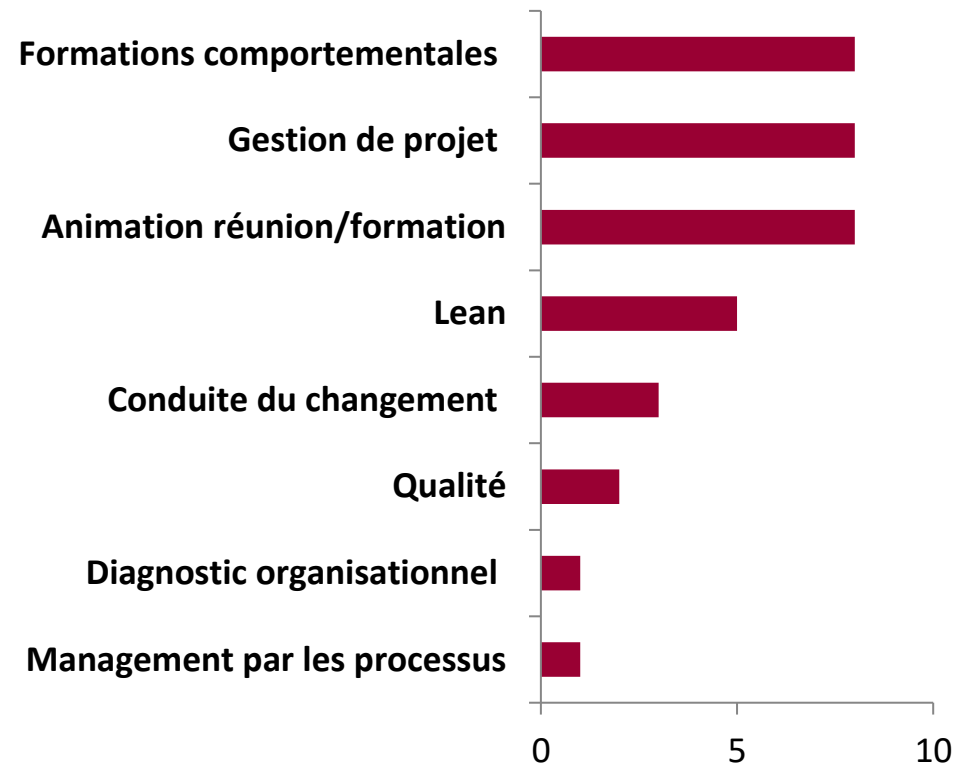
Formation obligatoires / à la carte

en nombre de citations

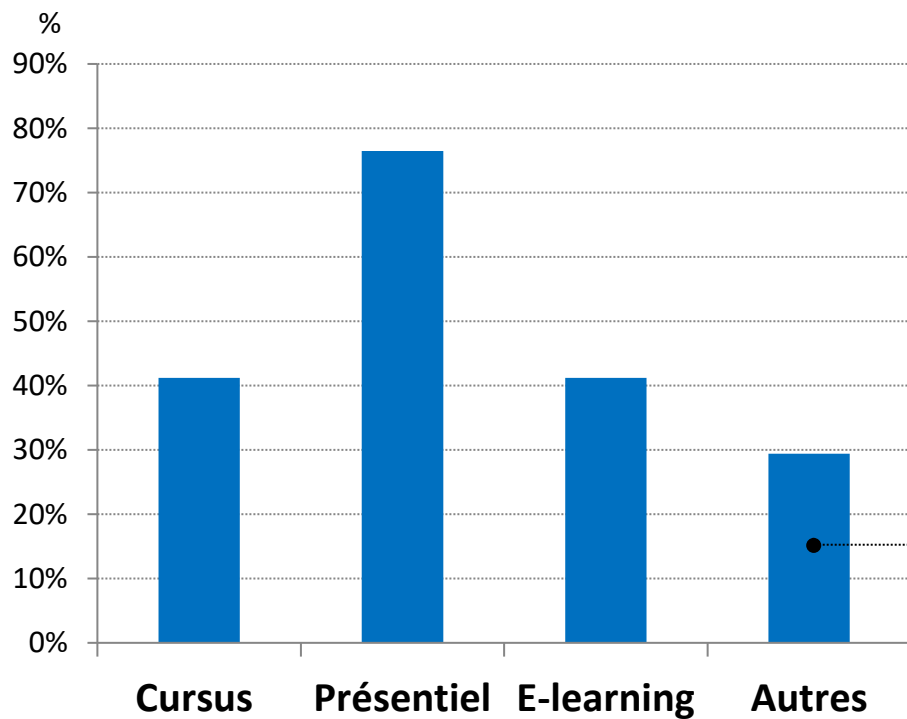
Formations obligatoires



Formations à la carte



Quels formats de formation?

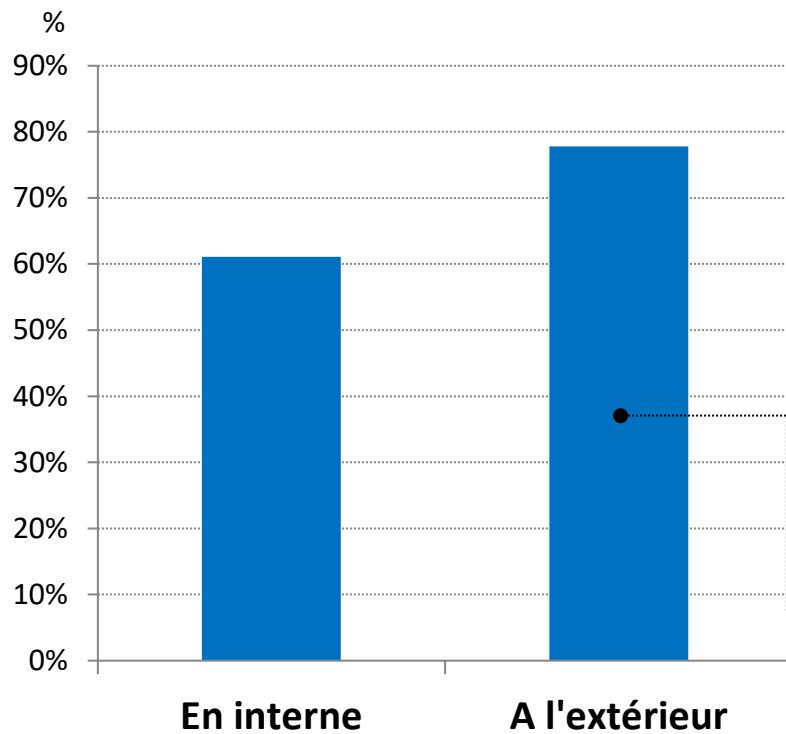


Serious games

• *Stages*

Mentoring

Qui assure les formations?



AFNOR

ESCP

Cegos

Chaire Essec du changement

Sociétés de conseil

...

Souhaits

en matière de développement de compétences des consultants

Catalogue

Formations
certifiantes

Formats plus courts
et efficaces

Méthodologie

Identification des
compétences
indispensables

Rendre les
formations plus
opérationnelles



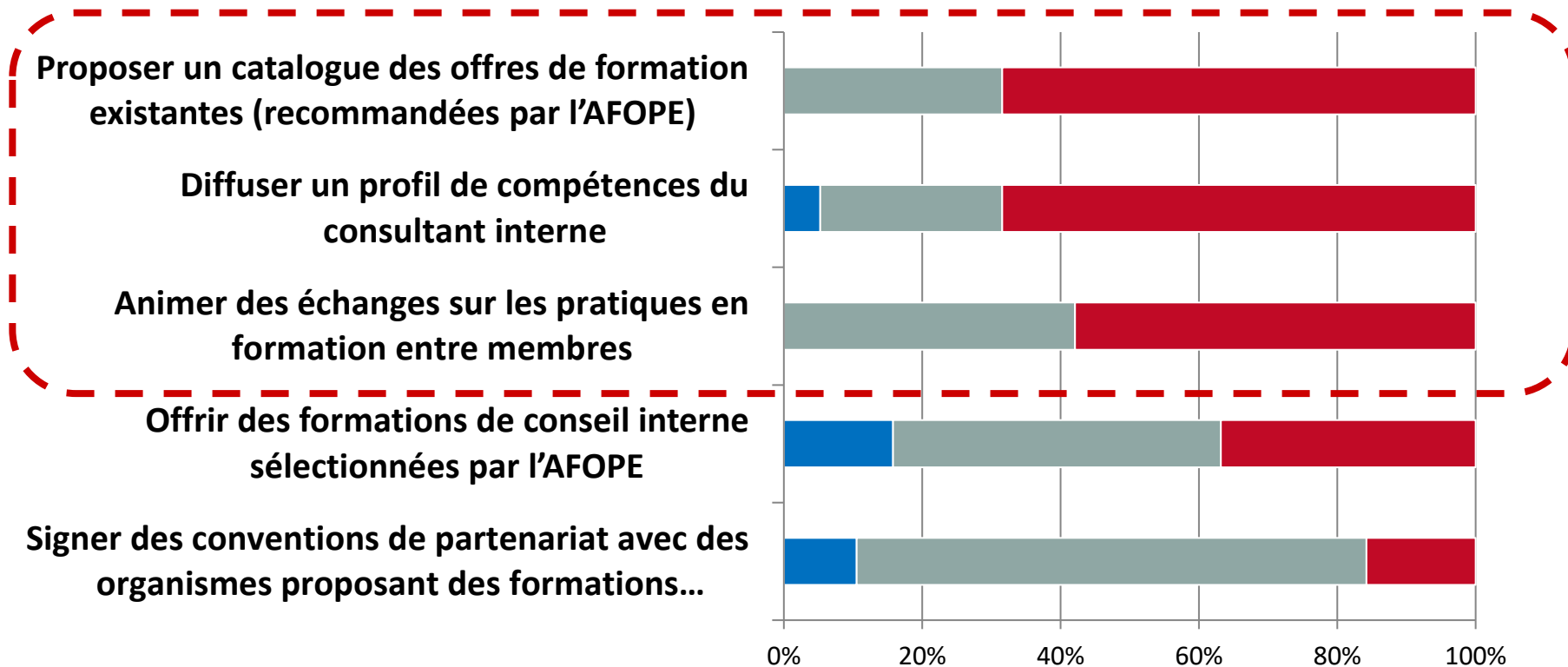
| Légitimité de l'Afope

« Reconnaissez-vous la
légitimité de l'AFOPE pour
offrir des services de
développement des
compétences des consultants
internes ? »

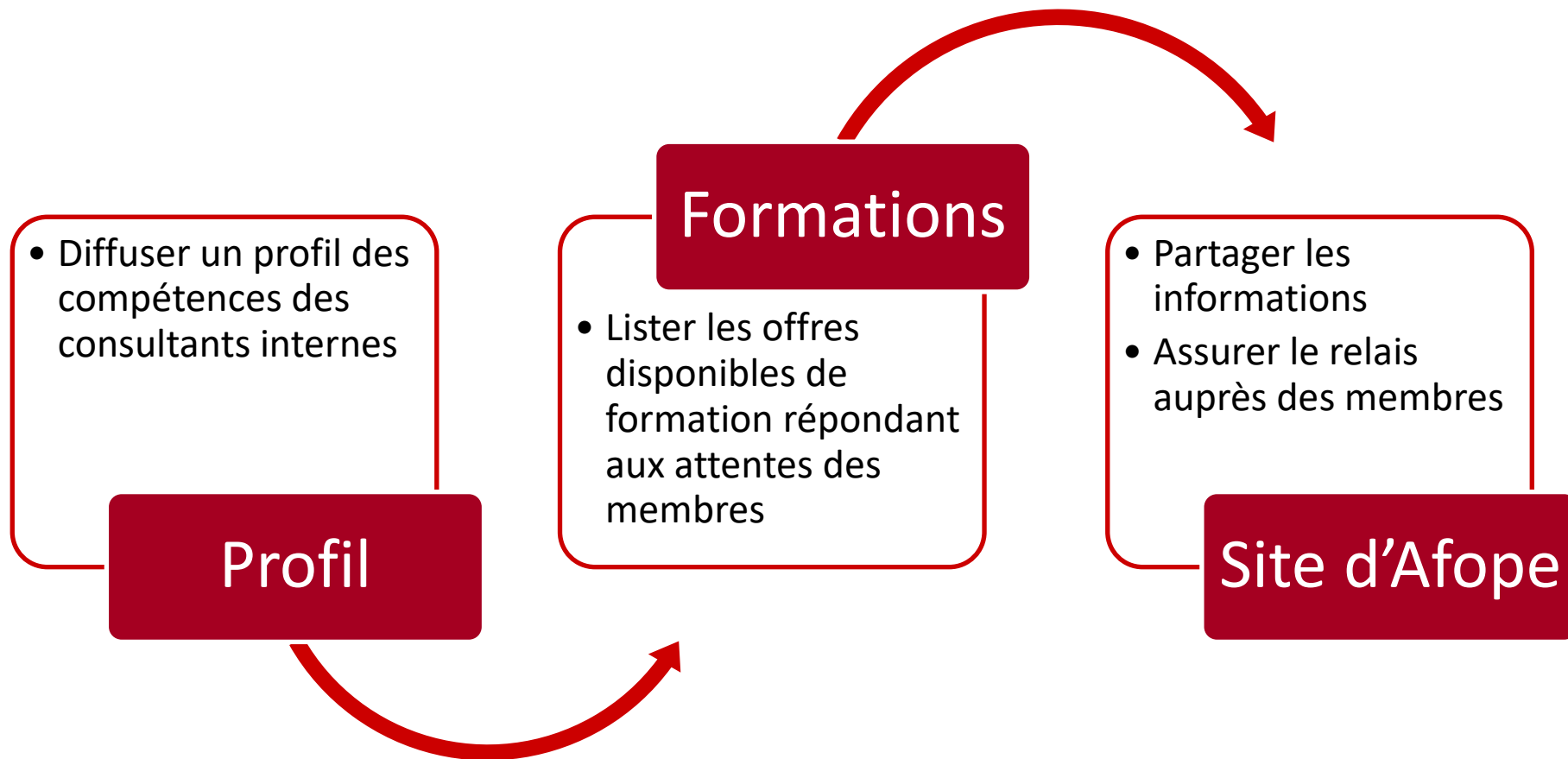


■ Oui ■ Non

Quel rôle attendu pour l'Afope?



Actions à mener



Synthèse des ateliers animés lors de la journée AFOPE du 9 juin 2016

A la suite de la présentation des résultats de l'enquête auprès des membres, quatre ateliers ont été animés le 9 juin pour recueillir les idées et remarques des adhérents au sujet de la formation des consultants.

Le rôle attendu de l'AFOPE et les actions à mener citées ont été confirmés :

- Disposer d'un catalogue avec un classement des formations
- Lire des retours d'expérience sur les formations avec un avis des consultants par des étoiles et/ou commentaires (type Tripadvisor)
- Avoir des programmes de formation selon les stades de maturité des collaborateurs (cf "capital organisationnel") et en regard des compétences attendues
- Lire des profils de compétences avec des niveaux d'expertise : débutant, confirmé, expert
- Fournir des sources bibliographiques
- Propositions de formations réalisées par des internes au profit d'autres entreprises

Propositions de la commission

1. Diffuser un profil de compétences des consultants internes

Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Diffuser les principales compétences d'un consultant, classée par niveau d'expertise : débutant, confirmé, expert• En faisant référence à la matrice de maturité du capital organisationnel (établi par l'Afope)
Qui ?	Aicha Charik – Thierry Raynard
Où ?	<ul style="list-style-type: none">• Publication sur site Afope.org,• Intervention lors d'une réunion mensuelle
Quand ?	<ul style="list-style-type: none">• <i>Echéancier à compléter</i>

Propositions de la commission

2. Lister les offres de formation disponibles

Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Demander aux membres de l'Afope de fournir la liste des formations (intra, inter-entreprises ou MOOC) utilisées ou recommandées par leur entreprise• Modération de la liste par le Conseil d'Administration• Valorisation des formations par une note des membres sous forme d'étoiles et de commentaires• Prévoir une évolution du site• Révision/actualisation de la liste dans le cadre de conseil d'administration (inscription à l'ordre du jour du CA 2 fois par an)
Qui ?	Daniel Stevenin – Christophe Parachini
Où ?	<ul style="list-style-type: none">• Publication sur site Afope.org, (partie privée)• Mention du niveau d'engagement de l'Afope sur cette liste
Quand ?	<ul style="list-style-type: none">• <i>Echéancier à compléter</i>

Propositions de la commission

Infos à renseigner sur une formation

- Titre de la formation
- Durée
- Coût (facultatif)
- Format : présentiel et/ou à distance, inter – intra entreprise
- Formation certifiante
- Organisme formateur
- Objectif et cible visés en lien avec les profils de compétence
- Source de l'information (identification du membre qui recommande)
- Notation par 1 à 5 Etoiles
- Zone de commentaires

Annexe : liste des participants à l'enquête

Banque de France

Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne

BNP Paribas

COVEA / MMA

Crédit Agricole Centre Loire

Crédit Agricole Ile de France

Crédit agricole Nord Midi-Pyrénées

DCNS

Efidis

ING

Michelin

MNH

Natixis assurances

Oney Banque Accord

Predica

Renault

Servier

SNCF